

Leistungs-Produktkatalog

Version: 2016 - Für Endkunden

Dimension » Patient

» Corporate Design | Markendesign

Bezeichnung	Preis
Logo-Entwicklung	auf Anfrage
Style-Guide CD	auf Anfrage

» Patienteninformationen

Bezeichnung	Preis
Flyer, Broschüren, Auslagen, Poster, Plakate etc. inkl. Druck	auf Anfrage
Redaktion	auf Anfrage
Fotoshooting	auf Anfrage

» Anzeigen (offline)

Bezeichnung	Preis
Anzeigen-Gestaltung	auf Anfrage
Kampagnenplanung (inkl. Zielgruppen-Analyse)	ab 450 €
Buchung & Abwicklung je Anzeige	ab 35 €
Offline-Tracking	ab 85 € mtl.

- ▶ Schaltung und Auswertung von Telefonnummer
- ▶ Optional: QR-Code Tracking über Landingpage
- ▶ Abschluss-Bericht (Kontakte, Conversations, Leads)

» Onlinemarketing

Bezeichnung	Preis (inkl. Rabatt)
Website Erstellung	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ erfolgt im Auftrag durch Unternehmenspartner 	
<hr/>	
Suchmaschinen Optimierung OnPage (Maßnahmenkatalog ohne Umsetzung)	375 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ inkl. Erst-Analyse von: Keywords-Suchvolumen, Ranking, Wettbewerb, ROI 	
<hr/>	
Erstellung Google+ Profil	128 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anlage und/oder Übernahme eines Google+ Eintrags ▶ Entfernung oder Deaktivierung eines Google+ Duplikats ▶ Anfordern von PIN + Verifizierung ▶ Einpflegen aller Stammdaten, Unternehmensbeschreibung und 5 Fotos ▶ Anlegen eines weiteren Admins 	
<hr/>	
Erstellung Facebook Praxis-Fanpage	75 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anlage der Seite ▶ Einbindung eines Profil- und Hintergrundbildes ▶ Einbindung eines Beschreibungstextes ▶ Einbindung der Praxisstammdaten ▶ Einbindung ihres Website-Impressums ▶ Anlage eines weiteren Admin 	
<p>Die Content-Erstellung sowie die weitere Administration ihrer Facebook Praxis-Seite ist nicht Gegenstand dieser Leistung.</p>	
AdWords/AdWords-Express Kampagnen	auf Anfrage
<hr/>	

Bezeichnung	Preis (inkl. Rabatt)
Online-Tracking	145 € mtl.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Channel-Analyse ▶ Benutzerverhalten ▶ Sichtbarkeit: Keywords, Rankings ▶ Online-Reputation (Likes, Bewertungen etc.) für Jameda, Facebook und Google+ ▶ Einrichtung und Überwachung: Google Alerts für Ihre Seite und Ihren Namen 	(-15%) (mind. 3 Monate)

SEO-Pakete

Bezeichnung	LIGHT	STANDARD	PREMIUM
Optimierung und/oder Anlegen eines Google+ Profils	-	✓	
Maßnahmen zur Löschung doppelter Google+ Profile	-	✓	
Vorschläge für technische Verbesserungen Ihrer Website (sog. OnPage-Report)	-	✓	
Überwachung der etwaigen Anpassungen auf Ihrer Website	-	✓	
Optimierung bestehender Praxiseinträge auf wichtigen Verzeichnis-Diensten	✓	✓	✓
Hilfestellung zur Einbindung von Google Analytics und Webmastertools	✓	✓	
Monatliches Reporting: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Channel-Analyse ▶ Benutzerverhalten ▶ Sichtbarkeit: Keywords, Rankings ▶ Online-Reputation (Likes, Bewertungen etc.) für Jameda, Facebook und Google+ ▶ Einrichtung und Überwachung: Google Alerts für Ihre Seite und Ihren Namen 	✓	✓	
Linkbuilding: Wir setzen mtl. Links für Ihre Website auf ausgewählten Websites, Foren, Blogs, Verzeichnissen	-	Individuell	
Redaktion: Wir erstellen pro Monat einen thematisch passenden Artikel und publizieren diesen auf Ihrer Website, Google+ und Facebook (weitere Plattformen auf Anfrage)	-	-	ab 175 € je Text
Preis pro Monat (inkl. Rabatt)	95 €	145 €	n.V.

» Weitere Leistungen

Bezeichnung	Preis (inkl. Rabatt)
Standort- Umwelt-Analyse	850 €
<ul style="list-style-type: none">▶ Einzugsgebiet mit Struktur-Demographie-Analyse nach Fahrtzeit▶ Wettbewerbsanalyse▶ Patientenpotential▶ KZV-Umsätze gemäß Abrufwahrscheinlichkeit & Fallwert▶ Umsätze aus privater Liquidation▶ Zielgruppen-Analyse▶ Fazit mit Handlungsempfehlungen	
.....	
Patientenbefragung (BC-Q)	75 € mtl.
<ul style="list-style-type: none">▶ terminal-basiert (iPad)▶ mehrbehandler-fähig▶ Benchmark▶ eigenes Dashboard und Quartalsberichte▶ Publizierung der Weiterempfehlungsquote (NPS)	
.....	

Dimension » Mitarbeiter

» Coaching

Bezeichnung	Einzelpreis
Workshop: Patientenkommunikation	auf Anfrage
Abrechnung	auf Anfrage
Mitarbeiterführung (für Behandler)	auf Anfrage
Softwareschulungen (z.T. durch Kooperationspartner)	auf Anfrage

» Personalmanagement

Bezeichnung	Einzelpreis
Akquise & Stellenausschreibungen (Off- & Online)	ab 130 €
Bedarfs- & Kapazitätsanalyse	ab 1.800 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kapazitätsanalyse (ggf. Prozess-Simulation) (Min. 2 Tage) ▶ Bedarfsanalyse (Ressourcen und Kompetenzen, ggf. INSIGHTS-Analyse) ▶ Einsatzpläne (Schichtpläne, ggf. Coaching/Software-Tool) ▶ Abschlussbericht 	
Erhebung: Mitarbeiterzufriedenheit	ab 480 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Erhebung und ggf. Ursachen-Analyse ▶ Maßnahmen-Katalog und Maßnahmen-Auswahl ▶ optional: Implementierung ▶ Revision nach X Monaten 	
Personalverträge Musterverträge & Beratung (z.T. durch Kooperationspartner)	auf Anfrage
Implementierung BestPractise Prozess zur leistungsorientierten Vergütung	auf Anfrage

Dimension » Prozesse

» Analyse | Verbesserung | Dokumentation

Bezeichnung	Einzelpreis
<p>Prozess-Verbesserung</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (Ressourcen, Abläufe, Aktivitäten, Fehler, Zeiten) ▶ Prozess-Modellierung & Simulation IST-Zustand ▶ Analyse der Prozess-Beherrschung und Potentiale ▶ Ursachen-Identifikation (Pareto-Analyse, Lean etc.) ▶ Maßnahmen-Katalog ▶ Prozess-Modellierung SOLL-Zustand ▶ Abschlussbericht inkl. Maßnahmen-Katalog ▶ optional: Begleitete Prozess-Implementierung ▶ optional: Prozess-Controlling (Überwachung KPIs) ▶ optional: KPI-Dashboard (in Planung) 	<p>auf Anfrage</p>
<p>Terminbuch-Analyse</p>	<p>auf Anfrage</p>
<p>Prozessdokumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Erstellung einer digitalen oder gedruckten Prozess-Repository (EPK o. BPMN in Swimlane-Darstellung) ▶ Inkl. Dokumentation von Aktivitäten, Ressourcen und Verantwortlichkeiten ▶ optional: Zusammenfassung in einem digitalen <i>Praxis-Wiki</i> ▶ optional: Verknüpfung zu externen Dokumenten/Datenbanken ▶ optional: Dokumentenmanagement-Lösung 	<p>auf Anfrage</p>

Dimension » Finanzen

» Planen | Kontrollieren | Steuern

Bezeichnung	Einzelpreis
Finanzplan: Neugründung und Übernahme	2.350 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (Interview, Vergleichsdaten) ▶ 10-Jahres-Prognose, davon Jahr 1 - 3 unterjährig ▶ Getrennt ausgewiesen werden: Umsätze, Einnahmen, Kosten, Liquidität, Fremd- und Eigenkapital, Privatentnahmen, Kontokorrent, Vermögensentwicklung ▶ Inkl. Bericht zu Prämissen und Entwicklung ▶ inkl. Kredit-Antrag und Revision bis zur Finanzierungszusage ▶ Alle Finanzpläne sind automatisch für mtl. Controlling eingerichtet 	
<hr/>	
Finanzplan: Fortführungsprognose	3.270 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (Interview, Vergleichsdaten, historische Daten) ▶ Abweichungsanalyse der vergangenen 2 WJ ▶ 10-Jahres-Prognose, davon Jahr 1 + 2 unterjährig ▶ Getrennt ausgewiesen werden: Umsätze, Einnahmen, Kosten, Liquidität, Fremd- und Eigenkapital, Privatentnahmen, Kontokorrent, Vermögen ▶ Inkl. Bericht zu Prämissen und Entwicklung und ggf. Sanierungsmaßnahmen 	
<hr/>	
Finanzcontrolling	Mtl. 85 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (BWAs, Schnittstellen zu PVS) ▶ PLAN-Rechnung für mindestens zwei Jahre (entfällt bei vorh. Finanzplan) ▶ Erfassung IST-Daten ▶ Quartalsbericht: Abweichungsanalyse pro Monat inkl. Handlungsempfehlungen ▶ Anpassung der PLAN-Daten, sofern notwendig 	Min. 12 Monate (ggf. zzgl. Einrichtungskosten)
<hr/>	

Bezeichnung	Einzelpreis
Profitcenter Rechnung (je Profitcenter)	ab 900 €
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (Interview, Vergleichsdaten, historische Daten) ▶ Berechnung der Praxis-Fix- und Gemeinkosten ▶ Bestimmung der Zuschlagsbasis für Gemeinkosten (z.B. qm, AfA etc) ▶ Berechnung der Profitcenter-Einzelkosten ▶ Bestimmung der Profitcenter-Umsätze ▶ Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung inkl. Verrechnung aller Kosten ▶ Abschlussbericht 	
.....	
Prozesskosten Rechnung	auf Anfrage
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Datenerhebung (Interview, Vergleichsdaten, historische Daten, HOZ) ▶ Zeit-Messung d. relevanten Aktivitäten ▶ Kosten-Verrechnung je Zeiteinheit ▶ Berechnung der Prozesskosten ▶ Optimierung: Spar-Potentiale identifizieren (Eliminierung nicht-wertschöpfender Tätigkeiten, verkürzte Durchlaufzeiten, Senkung der Fehlerkosten) ▶ Maßnahmen-Katalog ▶ optional: Begleitete Implementierung 	
.....	

Ergänzungen

Bezeichnung	Einzelpreis
Pakete (Preise auf Anfrage)	auf Anfrage
▶ Gründer-Paket	
▶ Sanierungs-Paket	
▶ Marketing-Paket	
▶ Online-Marketing-Paket	
▶ und weitere Kombinations-Angebote	

Bezeichnung	Preis
Tages-Satz	1.125 €
Fahrtkosten	0,25 € / Km
Übernachtung & Spesen	85 € / Tag

Alle ausgewiesenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.